

Privacy regeling

Algemeen

Dit is het privacy beleid van EBTL – Transportopleidingen en advies.

EBTL – Transportopleidingen en advies is een onderneming met als kerntaak het verzorgen van de opleidingen voor nascholing code 95. Daarnaast verzorgt EBTL – Transportopleidingen en advies andere opleidingen en trainingen gerelateerd aan beroepsvervoer, zoals ADR- en heftruckopleidingen.

1. Persoonsgegevens van wie.

EBTL – Transportopleidingen en advies bewaart de persoonsgegevens van haar klanten, van voormalig klanten, (oud-) medewerkers, freelance docenten, die via schriftelijke correspondentie, via elektronische weg en telefonisch zijn verkregen.

2. Welke gegevens en waarom.

De persoonsgegevens van klanten betreffen de naam, voornaam/voornamen, voorletters, adres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer(s), kandidaatnummer CBR, geboortedatum en -plaats, indien van toepassing gegevens over de werkgever, de functie en eventueel overige door de klant aan EBTL – Transportopleidingen en advies verschaft informatie.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een correcte administratie ten behoeve van de (te volgen) opleiding(-en), de facturatie aan het juiste adres en het verzorgen van de subsidie aanvraag bij de stichting opleidings- en ontwikkelingsfonds beroepsgoederenvervoer, indien van toepassing.

Daarnaast heeft EBTL – Transportopleidingen en advies beschikking over informatie met betrekking tot de voortgang van de opleiding en de behaalde resultaten. Dit laatste slechts indien de klant deze informatie met EBTL – Transportopleidingen en advies deelt.

3. Verantwoordelijkheid, opslag, toegang en inzage.

De eigenaar van EBTL – Transportopleidingen en advies is eindverantwoordelijk voor het privacy beleid. Alle bovenvermelde persoonsgegevens worden bewaard op papier en in een beveiligd MS excel bestand. De papieren informatie is opgeslagen in een afgesloten, beveiligde kast. De digitale informatie wordt bewaard op de lokale server van EBTL – Transportopleidingen en advies, voorzien van meerdere wachtwoorden. Het computersysteem wordt regelmatig voorzien van een backup. Alleen de medewerkers die voor hun functie aanmeldingen moeten doen bij CBR en/of SOOB hebben inzage in genoemde gegevens, externe docenten hebben slechts de beschikking over die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun opdracht (zoals naam, telefoonnummer en geboortedatum en eventueel voortgang van de opleiding).

De persoonsgegevens worden bewaard tot de toestemming daartoe wordt ingetrokken. In principe heeft alleen de eigenaar en een administratief medewerker toegang tot de gegevens. Betrokkenen kunnen inzage vragen in hun eigen persoonsgegevens en deze desgewenst laten wijzigen of verwijderen.

De wettelijke bewaartermijn van administratieve gegevens is van overheidswege (belastingdienst) vastgesteld op minimaal 7 jaar, danwel 10 jaar. Er is op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Organisaties bepalen zelf hoe lang zij persoonsgegevens bewaren. Hierbij kijken zij naar hoe lang de gegevens nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt.

4.Toestemming en klachten

Conform de AVG wordt betrokkenen geen expliciete toestemming gevraagd. Klachten kunnen via de directie/het bestuur worden ingediend.

5.Bescherming

Door het beheer van alle persoonsgegevens bij de directie/het bestuur en haar medewerkers te beleggen en door met betrokkenen afspraken te maken over de werkwijze bij onderlinge communicatie, wordt nagestreefd dat onbevoegden onbedoeld persoonsgegevens kunnen inzien. Hieronder valt de afspraak dat mailings naar meerdere betrokkenen alleen met blinde mailadressen (BCC) worden verstuurd. Maatregelen die verder zijn genomen om te voorkomen dat anderen onbedoeld persoonsgegevens kunnen inzien, bestaan uit:

- Opslag op de lokale beveiligde server van EBTL – Transportopleidingen en advies
- Bestanden zijn beveiligd met een (sterk) wachtwoord
- Bestanden, werkstations en server worden regelmatig van een update voorzien
- Hard copy gegevens worden bewaard in een afgesloten kast ten kantore van EBTL – Transportopleidingen en advies.

6.Externe partijen

Er zijn geen derden die toegang hebben, krijgen, of mogen verkrijgen tot de persoonsgegevens die EBTL – Transportopleidingen en advies bewaart.

7.Datalekken

Indien zich onverhoopt een datalek voordoet zal de directie/het bestuur zorgen voor documentatie, naar bevind van zaken handelen en indien aan de orde bij de betreffende overheidsinstanties melding doen.

8.Inwerkingtreding, evaluatie en publicatie van het beleid

Het privacy beleid van EBTL – Transportopleidingen en advies is door de eigenaar vastgesteld op 25 februari 2022 en treedt in werking op 25 februari 2022.